

LAPORAN
HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN
KRITERIA 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 & 8



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2019

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pada Kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8. Semoga rahmat dan hidayah-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Laporan hasil validasi instrumen ini dapat diselesaikan berkat adanya bantuan, petunjuk, dan bimbingan dari semua pihak yang telah banyak membantu.

Laporan hasil Validitas dan Reliabilitas Instrumen adalah berisi seberapa Validitas dan Reliabilitas instrumen pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8. Informasi yang terdapat dalam laporan ini adalah hasil pengolahan dengan SPSS seberapa Validitas dan Reliabilitas. Dokumen-dokumen yang digunakan sebagai dasar penyusunan laporan ini diambil dari hasil pengisian responden baik melalui *google form* maupun portal akademik.

Laporan ini dapat digunakan sebagai bahan perbaikan pada instrumen penilaian kualitas isi pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

Yogyakarta, 27 Januari 2019

Tim Penyusun



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

LAPORAN HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN KRITERIA 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 & 8

A. Latar Belakang Masalah

Berdasarkan Permenristekdikti No. 62 Tahun 2018 Pasal 1 ayat 1, Mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang Ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST) terus berupaya meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan, baik bidang akademik maupun non-akademik. Hal ini terkait dengan misi UST yaitu menyelenggarakan pendidikan tinggi nasional berbentuk universitas melalui pelaksanaan Caturdharma yang mencakup pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kebudayaan yang luhur.

Perguruan tinggi di era industri 4.0 ini perlu terus meningkatkan kualitas perguruan tinggi dengan meningkatkan nilai akreditasi prodi ataupun universitas. Berdasarkan Permenristekdikti No 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi, pada ayat (1) berbunyi: "Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi dilakukan dengan menggunakan instrumen akreditasi". Dan Ayat (2) berbunyi "Instrumen akreditasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas: a.) instrumen akreditasi untuk Program Studi; dan b.) instrumen akreditasi untuk Perguruan Tinggi". Untuk lebih meningkatkan kuantitas maupun kualitasnya maka Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa perlu menyusun berbagai instrumen pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8. Di dalam penyusunan instrumen tersebut perlu adanya instrumen yang valid. Dalam laporan ini selain telah mendapatkan penilaian dari ahli juga telah mendapatkan validitas dan realibilitas dengan bantuan SPSS. Adapun dalam analisis validitas dan



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

reliabilitasnya diambil secara acak sampel dari berbagai prodi maupun fakultas. Rumus yang digunakan dalam analisis tersebut adalah teknik korelasi *product moment* yang dikemukakan oleh *pearson* (Arikunto, 2016) sebagai berikut.

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum x \cdot \sum y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Dimana

r_{xy} = koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y, dua variabel yang dikorelasikan.

Sedangkan uji reliabilitas menggunakan tehnik *Alpha Cronbach* (Hamzah, 2019). Adapun rumus koefisien reliabilitas sebagai berikut :

$$\alpha = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{S_r^2 - \sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

Keterangan :

α (alpha) : Reliabilitas *Alpha Cronbach*

K : Jumlah item pertanyaan yang diuji

Σ : Jumlah varian skor item

S : Variasi skor-skor tes (seluruh item K)

Jika nilai *alpha* > 0,7 artinya reliabilitas mencukupi/tinggi, sementara jika *alpha* > 0,8 seluruh item reliabel (reliabel kuat/sangat tinggi)

kriteria instrument tes yang reliable yaitu :

jika $\alpha > r$ tabel maka butir soal dinyatakan reliable

jika $\alpha < r$ tabel maka butir soal dinyatakan tidak reliable

B. Tujuan

Pelaksanaan validitas dan reliabilitas instrumen pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 bertujuan mengetahui validitas dan realibilitas pada setiap instrumen.



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

C. Daftar Instrumen

Berikut adalah instrumen kerjasama pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST) Yogyakarta.

Tabel 1. Daftar Instrumen kriteria 1 s.d 8

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	RESPONDEN *)	ALAMAT LINK
1.	C1	KUESIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS/DIREKTORAT S1/S2	Mahasiswa, Dosen, & Tendik	Mahasiswa & Dosen : Portal Akademik Tendik : http://ustjogja.ac.id/pjm/c1
2.	C2	KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Mahasiswa	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c21
3.	C2	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Dosen	Portal Akademik
4.	C2	KEPUASAAN MITRA DAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Mitra & Pengguna	Google Form atau Hard
5.	C3	KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN	Mahasiswa	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c3
6.	C4	KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM	Dosen dan Tendik*)	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c4
7.	C5	KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK	Dosen dan Tendik*)	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c5



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	RESPONDEN *)	ALAMAT LINK
8.	C6	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Mahasiswa	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c61
9.	C7	KEPUASAN PENELITI TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN	Dosen	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c72
10.	C8	KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Dosen	Portal Akademik atau http://ustjogja.ac.id/pjm/c8

Keterangan: **Tendik *)**= kuesioner dibikin dengan menggunakan google form

D. Hasil Analisis

Hasil Analisis Uji Validitas dan Realibilitas dengan menggunakan SPSS masing-masing kriteria dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. KUESIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS/DIREKTORAT S1/S2 (kriteria 1)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 2 dan 3 sebagai berikut.

Tabel 2. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 1

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,87
	Sig. (2-tailed)	0
	N	7459
Item_2	Pearson Correlation	0,83



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	7466
Item_3	Pearson Correlation	0,87
	Sig. (2-tailed)	0
	N	7459
Item_4	Pearson Correlation	0,89
	Sig. (2-tailed)	0
	N	7459
Item_5	Pearson Correlation	0,86
	Sig. (2-tailed)	0
	N	7461
Item_6	Pearson Correlation	0,85
	Sig. (2-tailed)	0
	N	7459
Skor_Total	Pearson Correlation	1,00
	Sig. (2-tailed)	
	N	7467
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_6 dengan Skor_Total lebih dari 0,6215. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 7467 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0.1161 Karena r hitung Item_1 s.d Item_6 > 0.1161 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_6 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_6 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,83 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_6 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 6 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Tabel 3. Hasil *Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
,931	6

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 1 tentang VMTS menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,931 maka diperoleh r hitung $>$ r tabel 5% yaitu $0,931 > 0,6215$ artinya instrumen pada kriteria 1 tentang VMTS adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

2. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN (kriteria 2 yang ke 1)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 4 dan 5 sebagai berikut.

Tabel 4. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 2 yang ke 1

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,742(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_2	Pearson Correlation	,688(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_3	Pearson Correlation	,722(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_4	Pearson Correlation	,781(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_5	Pearson Correlation	,744(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_6	Pearson Correlation	,733(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_7	Pearson Correlation	,767(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_8	Pearson Correlation	,703(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_9	Pearson Correlation	,722(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_10	Pearson Correlation	,747(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_11	Pearson Correlation	,809(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_12	Pearson Correlation	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_13	Pearson Correlation	,725(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_14	Pearson Correlation	,759(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_15	Pearson Correlation	,761(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_16	Pearson Correlation	,769(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_17	Pearson Correlation	,749(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_18	Pearson Correlation	,742(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_19	Pearson Correlation	,759(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_20	Pearson Correlation	,783(**)



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_21	Pearson Correlation	,765(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_22	Pearson Correlation	,734(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_23	Pearson Correlation	,768(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_24	Pearson Correlation	,747(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_25	Pearson Correlation	,697(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_26	Pearson Correlation	,748(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_27	Pearson Correlation	,710(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_28	Pearson Correlation	,727(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_29	Pearson Correlation	,743(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_30	Pearson Correlation	,763(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_31	Pearson Correlation	,747(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Item_32	Pearson Correlation	,764(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	472
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	472
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_32 dengan Skor_Total lebih dari 0,688. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 472 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,098 Karena r hitung Item_1 s.d Item 32 > 0,098 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_32 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_32 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,688 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_32 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 32 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 5. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,759	33

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 2 tentang Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,759 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,759 > 0,349$ artinya instrumen pada kriteia 2 tentang Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

3. KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN (kriteria 2 yang ke 2)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 6 dan 7 sebagai berikut.

Tabel 6. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 2 yang ke 2

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,806(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_2	Pearson Correlation	,732(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_3	Pearson Correlation	,728(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_4	Pearson Correlation	,672(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_5	Pearson Correlation	,663(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_6	Pearson Correlation	,737(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_7	Pearson Correlation	,589(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_8	Pearson Correlation	,845(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Item_9	Pearson Correlation	,715(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_10	Pearson Correlation	,613(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	63
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	63
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	
*	Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total lebih dari 0,589. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 63 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,2058 Karena r hitung Item_1 s.d Item 10 > 0.2913 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_12 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_10 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,589 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_10 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 10 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 7. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	10

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menggunakan



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,864 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,864 > 0,576$ artinya instrumen pada kriteria 2 ke 3 tentang Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

4. Kepuasan Mitra dan Pengguna Terhadap Layanan Manajemen (kriteria 2 yang ke 3)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 8 dan 9 sebagai berikut.

Tabel 8. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan kriteria 3

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,782(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_2	Pearson Correlation	,685(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_3	Pearson Correlation	,798(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_4	Pearson Correlation	,773(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_5	Pearson Correlation	,798(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_6	Pearson Correlation	,642(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_7	Pearson Correlation	,455(**)
	Sig. (2-tailed)	0,009



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	32
Item_8	Pearson Correlation	,838(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	32
Item_9	Pearson Correlation	,422(*)
	Sig. (2-tailed)	0,016
	N	32
Item_10	Pearson Correlation	,455(**)
	Sig. (2-tailed)	0,009
	N	32
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	32
*	Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).	
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total lebih dari 0,422. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 32 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0.2869 Karena r hitung Item_1 s.d Item 10 > 0.2869 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_12 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai sig (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai sig (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,422 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_10 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 10 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 9. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,864	10

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,864 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,864 > 0,576$ artinya instrumen pada kriteia 2 ke 3 tentang Instrumen kepuasan mitra dan pengguna terhadap layanan manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

5. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
(kriteria 3)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 10 dan 11 sebagai berikut.

Tabel 10. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 3

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_2	Pearson Correlation	,649(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_3	Pearson Correlation	,708(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_4	Pearson Correlation	,726(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_5	Pearson Correlation	,791(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_6	Pearson Correlation	,780(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_7	Pearson Correlation	,803(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_8	Pearson Correlation	,777(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_9	Pearson Correlation	,815(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_10	Pearson Correlation	,710(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_11	Pearson Correlation	,776(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Item_12	Pearson Correlation	,786(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	433
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	433
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_12 dengan Skor_Total lebih dari 0,649. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 433 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,098 Karena r hitung Item_1 s.d Item 12 > 0,098 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_12 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_12 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,649 maka dapat



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_12 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 12 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 11. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,773	13

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,773 maka diperoleh r hitung $>$ r tabel 5% yaitu $0,773 > 0,576$ artinya instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".

6. KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM (kriteria 4)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 12 dan 13 sebagai berikut.

Tabel 12. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 4

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,703(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_2	Pearson Correlation	,662(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_3	Pearson Correlation	,673(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_4	Pearson Correlation	,697(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_5	Pearson Correlation	,677(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_6	Pearson Correlation	,575(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_7	Pearson Correlation	,706(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_8	Pearson Correlation	,612(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_9	Pearson Correlation	,730(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_10	Pearson Correlation	,714(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_11	Pearson Correlation	,692(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_12	Pearson Correlation	,672(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_13	Pearson Correlation	,768(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_14	Pearson Correlation	,787(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_15	Pearson Correlation	,681(**)



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_16	Pearson Correlation	,772(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_17	Pearson Correlation	,696(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_18	Pearson Correlation	,627(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_19	Pearson Correlation	,569(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_20	Pearson Correlation	,597(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_21	Pearson Correlation	,589(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_22	Pearson Correlation	,688(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_23	Pearson Correlation	,589(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_24	Pearson Correlation	,602(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_25	Pearson Correlation	,668(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_26	Pearson Correlation	,731(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_27	Pearson Correlation	,716(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	193
Item_28	Pearson Correlation	,716(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_29	Pearson Correlation	,730(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_30	Pearson Correlation	,724(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_31	Pearson Correlation	,731(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_32	Pearson Correlation	,699(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_33	Pearson Correlation	,677(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Item_34	Pearson Correlation	,690(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	193
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	193
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	
*	Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_34 dengan Skor_Total lebih dari 0,569. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 193 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0.1181 Karena r hitung Item_1 s.d Item_34 > 0.1181 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_34 adalah valid.



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig* (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig* (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_34 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan pearson correlation bernilai positif yakni lebih dari 0,569 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_34 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 34 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 13. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 4

Cronbach's Alpha	N of Items
,964	34

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 4 tentang Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,964 maka diperoleh r hitung $> r$ tabel 5% yaitu $0,964 > 0,423$ artinya instrumen pada kriteia 4 tentang Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

7. KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK (Kriteria 5)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 14 dan 15 sebagai berikut.

Tabel 14. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 5

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,719(**)
	Sig. (2-tailed)	0



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	250
Item_2	Pearson Correlation	,651(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	250
Item_3	Pearson Correlation	,678(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	250
Item_4	Pearson Correlation	,732(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	250
Item_5	Pearson Correlation	,703(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	250
Item_6	Pearson Correlation	,718(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	248
Item_7	Pearson Correlation	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Item_8	Pearson Correlation	,656(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Item_9	Pearson Correlation	,674(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Item_10	Pearson Correlation	,719(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Item_11	Pearson Correlation	,759(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	246
Item_12	Pearson Correlation	,676(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	247
Item_13	Pearson Correlation	,729(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	247
Item_14	Pearson Correlation	,764(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	246
Item_15	Pearson Correlation	,790(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	247



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_16	Pearson Correlation	,619(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	250
Item_17	Pearson Correlation	,711(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	248
Item_18	Pearson Correlation	,700(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	248
Item_19	Pearson Correlation	,703(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Item_20	Pearson Correlation	,698(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Item_21	Pearson Correlation	,738(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	250
Item_22	Pearson Correlation	,736(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	249
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	250
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_22 dengan Skor_Total lebih dari 0,619. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 250 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,138 Karena r hitung Item_1 s.d Item 22 > 0,138 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_22 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_22 dengan Skor_Total_layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,619 maka dapat



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_22 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 22 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 15. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 5

Cronbach's Alpha	N of Items
,761	23

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 5 tentang Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilas Sistem TIK menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,761 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,761 > 0,423$ artinya instrumen pada kriteia 5 tentang Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".

8. ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN (kriteria 6)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 16 dan 17 sebagai berikut.

Tabel 16. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 6

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,674(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_2	Pearson Correlation	,689(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_3	Pearson Correlation	,761(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_4	Pearson Correlation	,746(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_5	Pearson Correlation	,672(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_6	Pearson Correlation	,639(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_7	Pearson Correlation	,683(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_8	Pearson Correlation	,719(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_9	Pearson Correlation	,737(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_10	Pearson Correlation	,776(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_11	Pearson Correlation	,769(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_12	Pearson Correlation	,608(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	281
Item_13	Pearson Correlation	,635(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	282
Item_14	Pearson Correlation	,697(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	282
Item_15	Pearson Correlation	,705(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	282
Item_16	Pearson Correlation	,683(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	281
Item_17	Pearson Correlation	,701(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	281
Item_18	Pearson Correlation	,801(**)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	282
Item_19	Pearson Correlation	,729(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_20	Pearson Correlation	,762(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	281
Item_21	Pearson Correlation	,720(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_22	Pearson Correlation	,759(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_23	Pearson Correlation	,749(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_24	Pearson Correlation	,750(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_25	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_26	Pearson Correlation	,744(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_27	Pearson Correlation	,723(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_28	Pearson Correlation	,780(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_29	Pearson Correlation	,803(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	282
Item_30	Pearson Correlation	,764(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_31	Pearson Correlation	,721(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	282
Item_32	Pearson Correlation	,764(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	283
Item_33	Pearson Correlation	,680(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_34	Pearson Correlation	,590(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_35	Pearson Correlation	,716(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_36	Pearson Correlation	,755(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_37	Pearson Correlation	,727(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	280
Item_38	Pearson Correlation	,753(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_39	Pearson Correlation	,654(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Item_40	Pearson Correlation	,621(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	283
Item_41	Pearson Correlation	,782(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	284
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	284
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_41 dengan Skor_Total lebih dari 0,590. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 284 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,138 Karena r hitung Item_1 s.d Item 41 > 0,138 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_41 adalah valid.



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai sig (*2-tailed*) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai sig (*2-tailed*) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_41 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan pearson correlation bernilai positif yakni lebih dari 0,49 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_41 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 41 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 17. Hasil Reliability Statistics Kriteria 6

Cronbach's Alpha	N of Items
,757	42

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 6 tentang Instrumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,757 maka diperoleh $r_{hitung} > r_{tabel 5\%}$ yaitu $0,757 > 0,308$ artinya instrumen pada kriteia 6 tentang Instrumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".

9. KEPUASAN PENELITI TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN (kriteria 7 yang ke 1)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 18 dan 19 sebagai berikut.

Tabel 18. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 7

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,801(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_2	Pearson Correlation	,841(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_3	Pearson Correlation	,833(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_4	Pearson Correlation	,894(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_5	Pearson Correlation	,861(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_6	Pearson Correlation	,846(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_7	Pearson Correlation	,832(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_8	Pearson Correlation	,904(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_9	Pearson Correlation	,828(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_10	Pearson Correlation	,842(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Item_11	Pearson Correlation	,867(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	135
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	135
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_11 dengan Skor_Total lebih dari 0,801. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 135 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,602 Karena r hitung Item_1 s.d Item 11 > 0,602 maka sebagaimana dasar



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_11 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig* (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig* (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_11 dengan Skor_Total adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,801 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_11 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 11 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 19. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 7

Cronbach's Alpha	N of Items
,784	12

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 7 ke 2 tentang Kepuasan Mitra dan Pengguna Terhadap Kegiatan Peneliti menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,784 maka diperoleh r hitung $>$ r tabel 5% yaitu $0,784 > 0,602$ artinya instrumen pada kriteia 6 tentang Instrumen Kepuasan Mitra dan Pengguna Terhadap Kegiatan Penelitian adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".

10. KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM) (kriteria 8)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 20 dan 21 sebagai berikut.

Tabel 20. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 8

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,784(**)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_2	Pearson Correlation	,819(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_3	Pearson Correlation	,818(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_4	Pearson Correlation	,867(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_5	Pearson Correlation	,854(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_6	Pearson Correlation	,844(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_7	Pearson Correlation	,821(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_8	Pearson Correlation	,898(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_9	Pearson Correlation	,807(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_10	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Item_11	Pearson Correlation	,862(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	150
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	150
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_11 dengan Skor_Total lebih dari 0,784. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 150 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,602 Karena r hitung Item_1 s.d Item 11 > 0,602 maka sebagaimana dasar



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_11 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig* (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig* (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_11 dengan Skor_Total adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,784 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_11 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 11 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 21. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 8

Cronbach's Alpha	N of Items
,783	12

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 8 ke 2 tentang Instrumen Kepuasan Mitra dan Pengguna Terhadap Kegiatan PKM menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom Cronbach's Alpha sebesar 0,783 maka diperoleh r hitung $>$ r tabel 5% yaitu $0,783 > 0,602$ artinya instrumen pada kriteia 8 ke 2 tentang Instrumen Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

E. Kesimpulan

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan dalam tabel 22 sebagai berikut

Tabel 22. Hasil perhitungan validitas kriteria 1 s.d 8

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	VALIDITAS	RELIABILITAS & KATEGORI
1.	C1	KUESIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS/DIREKTORAT S1/S2	Semua Item Valid	0,931 (Sangat Tinggi)
2.	C2	KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,759 (Tinggi)
3.	C2	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,883 (Sangat Tinggi)
4.	C2	KEPUASAAN MITRA DAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,864 (Sangat Tinggi)
5.	C3	KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN	Semua Item Valid	0,773 (Tinggi)
6.	C4	KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM	Semua Item Valid	0,964 (Sangat Tinggi)
7.	C5	KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK	Semua Item Valid	0,761 (Tinggi)
8.	C6	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Semua Item Valid	0,757 (Tinggi)
9.	C7	KEPUASAN PENELITI TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN	Semua Item Valid	0,784 (Tinggi)
10.	C8	KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Semua Item Valid	0,783 (Tinggi)



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Berdasarkan tabel 22 diperoleh rata-rata hasil analisis validitas dan reliabilitas pada instrumen kriteria 1 s.d 8 adalah semua item pernyataan valid dan reliabilitas menunjukkan kategori 6 instrumen dengan kategori “tinggi” dan 4 instrumen dengan kategori “sangat tinggi” yang artinya karena semua instrumen valid dan reliabel berarti instrumen tersebut baik untuk digunakan.

Mengetahui,

Kepala LPM

Dr. Yuli Prihatni, M.Pd.

Yogyakarta, 27 Januari 2019

Kapus SPMI Akademik

Kristi Wardani, M.Pd.



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

LAMPIRAN